

Общество с ограниченной ответственностью  
«Сеть электронных компонентов»  
(ООО «СЭЛКом»)

ИНН 7714364447, КПП 771401001,  
ОГРН 5157746112838, ОКПО 52384607,  
ОКОГУ 4210011, ОКАТО 45277598000, ОКВЭД 46.90

р/с 40702810910001012989 в АО «ТБанк»  
БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

123308, Москва, Хорошевское шоссе, 43-В  
+7 (495) 204-13-84  
www.radiodetali.com

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА  
по ремонту и замене источников питания KEEN SIDE  
Основные положения**

Настоящие гарантийные обязательства применяются при поставке источников питания KEEN SIDE юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (B2B-поставки) и не регулируют отношения с потребителями-физическими лицами.

1. Гарантийное обслуживание осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Сеть электронных компонентов» (далее – поставщик).  
Адрес: г. Москва, Хорошёвское шоссе, 43-В; тел. +7 (495) 2041384, www.radiodetali.com, e-mail: sale@radiodetali.com.
2. Гарантийные обязательства распространяются на источники питания KEEN SIDE (далее – источники питания), поставленные поставщиком покупателю по договору, счету, УПД.
3. Гарантийные обязательства действуют в период гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 24 месяца от даты отгрузки покупателю.
4. Гарантийные обязательства направлены на безвозмездное устранение поставщиком заводских дефектов источников питания.
5. Гарантийные обязательства заключаются в ремонте или замене поставщиком дефектных и неисправных источников питания.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на источники питания, дефекты и неисправности которых возникли в процессе эксплуатации, проводившейся с нарушениями условий эксплуатации, в т.ч. в следующих случаях:
  - заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, имеют следы переклеивания или отсутствуют;
  - на источниках питания имеются следы постороннего вмешательства, модификации, несанкционированного ремонта, механические повреждения или повреждения гарантийных пломб и стикеров;
  - недостатки источников питания вызваны воздействием влаги, высоких или низких температур, не соответствующих ограничениям, установленным в технических документах или на маркировке, а также вызванные коррозией, окислением, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, животных;
  - недостатки источников питания вызваны действием обстоятельств непреодолимой силы, несчастным случаем, стихийным бедствием, умышленными или неосторожными действиями покупателя или третьих лиц.
7. Гарантийные обязательства не распространяются на источники питания, дефекты и неисправности которых возникли вследствие нарушения покупателем правил транспортировки, в т.ч. до места проведения гарантийного обслуживания.
8. Гарантийные обязательства не распространяются на источники питания, дефекты и неисправности которых возникли вследствие нарушения покупателем правил хранения, в т.ч. в случае хранения источников питания в агрессивных средах, способных вызвать коррозию.
9. При обнаружении дефектов и неисправностей источников питания в период гарантийного срока покупатель должен предоставить источники питания поставщику для проведения диагностики, а также передать или направить поставщику Акт с указанием модели, серийного номера, детального описания дефекта или неисправности. Акт должен содержать также контактные данные и электронную почту уполномоченного лица со стороны покупателя.
10. По результатам диагностики поставщик принимает решение о ремонте или замене дефектных и неисправных источников питания или об отказе в гарантийном обслуживании, о чем немедленно извещает покупателя по электронной почте.
11. В случае принятия решения о гарантийном ремонте или гарантийной замене поставщик предоставляет отремонтированные или новые источники питания взамен дефектных и неисправных.
12. Выполнение гарантийных обязательств производится поставщиком преимущественно путем замены дефектных и неисправных источников питания.
13. Срок замены составляет не более 15-ти рабочих дней при наличии аналогичных моделей источников питания на складе поставщика.
14. Доставка отремонтированных или новых источников питания взамен дефектных и неисправных в адрес покупателя производится поставщиком своими силами и за свой счет, если покупатель не организует получение этих источников питания самостоятельно.
15. При отказе в гарантийном обслуживании возврат дефектных и неисправных источников питания покупателю производится силами и за счет покупателя.
16. Поставщик не несет ответственность перед покупателем за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате использования или простоя дефектных и неисправных источников питания.
17. Все спорные вопросы и разногласия, связанные с гарантийным обслуживанием источников питания, поставщик и покупатель должны стараться урегулировать путем переговоров и принятия компромиссных решений.